



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

PROJEKT LIDSKÝ FAKTOR V DOPRAVĚ

Naše organizace se stala partnerem projektu LIDSKÝ FAKTOR V DOPRAVĚ, který realizuje společnost Kariérový a personální servis s.r.o. Cílem tohoto projektu je vytvoření vzdělávacího programu pro cílovou skupinu řidičů profesionálů a jeho ověření v pilotním vzdělávacím projektu.

ODŮVODNĚNÍ PROJEKTU

Profesní skupina profesionálních řidičů je skupinou velmi ohroženou z hlediska stresu pramenícího ze stále narůstající intenzity dopravy, z množství krizových a kritických situací nejen dopravních, ale i interpersonálních.

Jde o cílovou skupinu, u níž je vzdělávání v psychosociální oblasti dlouhodobě podceňováno. Vzdělávání řidičů se zaměřuje stále spíše na problematiku znalosti pravidel silničního provozu, technické dovednosti a podobně. Na druhé straně víme, že tzv. lidský faktor je velmi častou a skutečnou příčinou dopravních nehod.

Nároky na jedince vykonávajícího povolání řidiče jsou v porovnání s nároky na tuto profesi před třiceti nebo padesáti lety nesrovnatelné. Řidiči jsou nuceni se s těmito nároky vyrovnávat, což dělají intuitivně, bez odborné pomoci a mnohdy nesprávným způsobem.

NAŠE ÚČAST V PROJEKTU

V rámci projektu se řidiči naší organizace již účastnili analytické části projektu, kdy metodici-lektoři s řidiči absolvovali jízdy, aby se seznámili s prací řidiče a získali podněty, které budou zohledněny při tvorbě vzdělávacích programů.

V květnu 2011 bude zahájena část vzdělávací: tzv. pilotní projekt, kdy řidiči budou proškoleni v tématech jako asertivita, komunikační dovednosti, komunikace s problémovým klientem, zvládání složitých interpersonálních situací.

Nový vzdělávací program má umožnit komplexní rozvoj dovedností řidičů v oblasti psychologické a sociální, má podpořit celkový rozvoj osobnosti řidičů profesionálů, předat pracovníkům v této profesi účinné nástroje nejen ke zvládání krizových situací v dopravě, ale především návody k jejich předcházení.

